



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

WYMAGANIA STANDARDU IATF 16949 DLA PRZEMYSŁU MOTORYZACYJNEGO (BRANŻY AUTOMOTIVE)

PROGRAM SZKOLENIA

Cel szkolenia

Celem szkolenia jest przygotowanie uczestników do świadomego i skutecznego wdrażania oraz doskonalenia systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy IATF 16949:2016. Szkolenie ma na celu nie tylko przekazanie wiedzy na temat poszczególnych wymagań normy, ale również ich interpretację w kontekście praktyki przemysłowej, zgodnie z oczekiwaniami klientów branży motoryzacyjnej oraz obowiązującymi przepisami prawnymi. Uczestnicy szkolenia zdobędą umiejętność identyfikowania różnic pomiędzy IATF 16949 a ISO 9001, zrozumieją rolę przywództwa, zarządzania ryzykiem i podejścia procesowego w systemie jakości. Istotnym elementem szkolenia jest również rozwijanie kompetencji w zakresie zarządzania zgodnością wyrobu, bezpieczeństwem produktu, nadzoru nad dostawcami oraz wdrażania strukturalnych metod doskonalenia i audytowania systemu. Szkolenie przygotowuje inżynierów, specjalistów i menedżerów do realizacji wymagań IATF zarówno w zakresie codziennego nadzoru nad procesami, jak i podczas audytów klientów, jednostek certyfikujących czy wewnętrznych przeglądów zarządzania.

Program szkolenia:

Pre – test

DZIEŃ 1

IATF 16949 jako system zarządzania procesami, ryzykiem i wymaganiami klienta

1. Sens IATF 16949 w branży automotive

- IATF 16949 jako rozszerzenie ISO 9001 dla przemysłu motoryzacyjnego.
- Różnice między ISO 9001 a IATF 16949.
- Dlaczego automotive wymaga większego nacisku na prewencję, stabilność procesu, zgodność wyrobu i wymagania klienta.
- System jakości jako narzędzie zarządzania, a nie tylko dokumentacja do audytu.
- Rola kierownictwa, właścicieli procesów i zespołów interdyscyplinarnych.

2. Struktura wymagań IATF 16949

- Kontekst organizacji.
- Przywództwo.
- Planowanie.
- Wsparcie.
- Działania operacyjne.
- Ocena wyników.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Doskonalenie.
- Dodatkowe wymagania automotive.
- Powiązanie wymagań standardu z procesami organizacji.

3. Kontekst organizacji i zainteresowane strony

- Czynniki wewnętrzne i zewnętrzne wpływające na system jakości.
- Klienci OEM, Tier 1, wymagania prawne, dostawcy, jednostki certyfikujące i właściciele procesów.
- Zakres systemu jakości i procesy objęte wymaganiami IATF.
- Powiązanie kontekstu z ryzykiem, celami, programem audytów i przeglądem zarządzania.
- Typowe błędy: kontekst opisany formalnie, bez wpływu na procesy i decyzje.

4. CSR – specyficzne wymagania klienta

- Czym są Customer Specific Requirements.
- Jak identyfikować, aktualizować i wdrażać CSR.
- Wpływ CSR na procedury, formularze, audyty, core tools, raportowanie i zatwierdzanie wyrobu.
- Odpowiedzialność za analizę wymagań klienta.
- Skutki braku wdrożenia CSR w systemie jakości.
- CSR jako kryterium audytu i źródło niezgodności.

5. Podejście procesowe

- Organizacja jako sieć powiązanych procesów.
- Właściciel procesu, wejścia, wyjścia, zasoby, ryzyka i mierniki.
- Mapa procesów jako narzędzie zarządzania.
- Procesy główne, wspierające i zarządcze.
- Ocena skuteczności procesu na podstawie wyników, a nie tylko zgodności z procedurą.
- Powiązanie procesów z wymaganiami klienta i celami jakościowymi.

6. Podejście oparte na ryzyku

- Ryzyko w systemie zarządzania jakością.
- Ryzyko w procesie produkcyjnym i w łańcuchu dostaw.
- Ryzyko błędnej decyzji jakościowej.
- Powiązanie ryzyka z FMEA, planem kontroli, MSA, SPC, planami awaryjnymi i działaniami korygującymi.
- Kiedy ryzyko wymaga działania.
- Jak ocenić, czy działania wobec ryzyka są skuteczne.

7. Przywództwo i odpowiedzialność kierownictwa

- Odpowiedzialność najwyższego kierownictwa za skuteczność systemu.
- Polityka jakości i cele jakościowe.
- Role, odpowiedzialności i uprawnienia.
- Orientacja na klienta.
- Podejmowanie decyzji na podstawie danych.
- Eskalacja problemów jakościowych.
- Kultura jakości i odpowiedzialność za zgodność wyrobu.

8. Planowanie celów, zmian i działań

- Cele jakościowe jako narzędzie zarządzania procesami.
- Kaskadowanie celów na procesy i funkcje.
- Planowanie działań, zasobów, terminów i odpowiedzialności.
- Zarządzanie zmianą w systemie i procesach.
- Ocena wpływu zmiany na wyrób, proces, klienta, dokumentację i zatwierdzenia.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Ryzyko nieautoryzowanych zmian.

9. Wsparcie systemu jakości

- Kompetencje, świadomość i szkolenia.
- Motywacja i zaangażowanie pracowników.
- Infrastruktura i środowisko pracy.
- Nadzór nad wyposażeniem pomiarowym.
- Wiedza organizacji.
- Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna.
- Informacje udokumentowane: aktualność, dostępność, nadzór zmian, zapisy.

Warsztat dnia 1

Mapa systemu IATF 16949 w organizacji automotive

Uczestnicy analizują studium przypadku organizacji produkcyjnej.

Zakres pracy:

- identyfikacja procesów i właścicieli,
- określenie wymagań klienta i CSR,
- wskazanie głównych ryzyk,
- powiązanie ryzyk z celami i KPI,
- wskazanie dokumentów i zapisów wymaganych jako dowody zgodności.

Rezultat:

- uproszczona mapa systemu jakości,
- lista kluczowych ryzyk i wymagań klienta,
- zestaw pytań do przeglądu skuteczności systemu.

DZIEŃ 2

Wymagania operacyjne, dostawcy, produkcja seryjna, wyniki i doskonalenie

10. Planowanie i nadzorowanie działań operacyjnych

- Planowanie realizacji wyrobu i procesu.
- Wymagania klienta jako dane wejściowe.
- Charakterystyki specjalne.
- Planowanie jakości wyrobu i procesu.
- Powiązanie APQP, FMEA, planu kontroli, MSA, SPC i PPAP.
- Kryteria akceptacji, zapisy i odpowiedzialności.
- Nadzór nad procesami zlecanymi na zewnątrz.

11. Projektowanie i rozwój wyrobu oraz procesu

- Wymagania dotyczące projektowania wyrobu i procesu.
- Dane wejściowe i wyjściowe projektowania.
- Weryfikacja i walidacja.
- Przeglądy projektowe.
- Zarządzanie zmianą w projektowaniu.
- Przeniesienie wymagań projektowych do procesu produkcyjnego.
- Znaczenie zespołu interdyscyplinarnego.

12. PPAP, zatwierdzanie wyrobu i gotowość do produkcji seryjnej

- PPAP jako potwierdzenie gotowości wyrobu i procesu.
- Wymagania klienta dotyczące zatwierdzenia.
- Dowody z procesu docelowego.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Spójność flow chart, PFMEA, planu kontroli, MSA i SPC.
- Status zatwierdzenia klienta.
- Zatwierdzenie pełne, warunkowe i odrzucenie.
- Ponowne zatwierdzenie po zmianie.

13. Produkcja seryjna po SOP

- Nadzór nad produkcją po uruchomieniu.
- Standard pracy, instrukcje, parametry procesu i zapisy produkcyjne.
- Identyfikowalność i status wyrobu.
- Kontrola pierwszej sztuki, przebrojenia i zwolnienia produkcji.
- Reakcja na odchylenia.
- Utrzymanie stabilności procesu.
- Zapobieganie błędom i mistake proofing.

14. Bezpieczeństwo wyrobu i zgodność z wymaganiami

- Odpowiedzialność organizacji za bezpieczeństwo wyrobu.
- Wymagania prawne i regulacyjne.
- Wymagania klienta dotyczące zgodności wyrobu.
- Identyfikacja ryzyk związanych z bezpieczeństwem wyrobu.
- Komunikacja i eskalacja problemów.
- Nadzór nad wyrobem niezgodnym.
- Reakcja na zagrożenie dla klienta i użytkownika końcowego.

15. Dostawcy i procesy zewnętrzne

- Kwalifikacja, wybór i ocena dostawców.
- Monitorowanie wyników dostawców.
- Wymagania przekazywane do dostawców.
- Nadzór nad zmianami u dostawcy.
- Reklamacje dostawców i działania korygujące.
- Ryzyko łańcucha dostaw.
- Audyty drugiej strony.
- Odpowiedzialność organizacji za wyrób dostarczony przez dostawcę.

16. Monitorowanie, pomiary, analiza i ocena wyników

- KPI procesów i cele jakościowe.
- Zadowolenie klienta.
- Reklamacje, PPM, dostawy, koszty jakości.
- Analiza trendów.
- Skuteczność działań wobec ryzyk.
- Audyty wewnętrzne jako narzędzie oceny systemu.
- Przegląd zarządzania jako decyzja, nieformalny protokół.

17. Niezgodności, działania korygujące i doskonalenie

- Reakcja na niezgodność.
- Korekcja i działanie korygujące.
- Analiza przyczyny źródłowej.
- 5Why, Ishikawa, 8D i problem solving.
- Ocena skuteczności działań.
- Lessons learned.





Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- Zapobieganie powtórzeniu problemu.
- Doskonalenie systemu, procesu i wyrobu.

18. Audyty, certyfikacja i przygotowanie organizacji

- Audyty wewnętrzne systemu, procesu i wyrobu.
- Audyty klienta i audyty jednostki certyfikującej.
- Wymagania dotyczące kompetencji audytorów.
- Typowe niezgodności w systemie IATF 16949.
- Przygotowanie organizacji do audytu.
- Dokumenty i zapisy, które powinny potwierdzać działanie systemu.
- Postawa organizacji podczas audytu: fakty, dowody, odpowiedzialność.

Warsztat dnia 2

Ocena zgodności systemu z wymaganiami IATF 16949

Uczestnicy pracują na studium przypadku procesu produkcyjnego po SOP.

Zakres pracy:

- ocena spójności flow chart, PFMEA, planu kontroli i zapisów,
- identyfikacja ryzyk w produkcji seryjnej,
- ocena reakcji na reklamację klienta,
- wskazanie możliwych niezgodności systemowych,
- przygotowanie propozycji działań korygujących.

Rezultat:

- przykładowe niezgodności,
- propozycja działań korygujących i dowodów skuteczności.

Post – test

Grupa docelowa

Szkolenie przeznaczone jest dla osób odpowiedzialnych za funkcjonowanie, nadzorowanie, rozwój oraz doskonalenie systemu zarządzania jakością w organizacjach działających w branży motoryzacyjnej oraz w łańcuchu dostaw automotive.

W szczególności szkolenie adresowane jest do:

- inżynierów i specjalistów jakości,
- Quality Managerów, Quality Engineerów oraz Supplier Quality Engineerów,
- pełnomocników i koordynatorów systemu zarządzania jakością,
- audytorów wewnętrznych systemu, procesu i wyrobu,
- właścicieli procesów i liderów procesów,
- kierowników produkcji, jakości, logistyki, utrzymania ruchu, zakupów i technologii,
- inżynierów procesu, technologów oraz inżynierów produkcji,
- specjalistów odpowiedzialnych za APQP, PPAP, FMEA, Control Plan, MSA i SPC,
- pracowników działów rozwoju dostawców i zakupów,
- osób odpowiedzialnych za bezpieczeństwo wyrobu, zgodność produktu oraz wymagania prawne i regulacyjne,
- członków zespołów interdyscyplinarnych uczestniczących w uruchamianiu nowych wyrobów i procesów,
- menedżerów oraz przedstawicieli najwyższego kierownictwa odpowiedzialnych za skuteczność systemu IATF 16949,
- osób przygotowujących organizację do audytów klienta, audytów wewnętrznych oraz audytów jednostki certyfikującej.



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

Szkolenie jest odpowiednie zarówno dla osób rozpoczynających pracę z wymaganiami IATF 16949, jak również dla doświadczonych specjalistów, którzy chcą uporządkować wiedzę, doskonalić interpretację wymagań oraz skuteczniej przekładać wymagania standardu na praktykę operacyjną przedsiębiorstwa.

Korzyści po szkoleniu

Po ukończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił:

- właściwie interpretować wymagania IATF 16949:2016 w odniesieniu do rzeczywistych procesów organizacji automotive;
- rozumieć zależności pomiędzy wymaganiami ISO 9001, IATF 16949 oraz specyficznymi wymaganiami klienta CSR;
- identyfikować wymagania mające bezpośredni wpływ na jakość, zgodność i bezpieczeństwo wyrobu;
- przełożyć wymagania standardu na odpowiedzialności, działania, dokumentację, zapisy i mierniki procesowe;
- oceniać skuteczność systemu zarządzania jakością z perspektywy procesowej, a nie wyłącznie formalnej zgodności dokumentacji;
- identyfikować ryzyka związane z procesami, wyrobem, zmianami, produkcją seryjną oraz łańcuchem dostaw;
- wykorzystywać podejście oparte na ryzyku podczas podejmowania decyzji jakościowych i operacyjnych;
- skuteczniej zarządzać wymaganiami klienta i CSR oraz zapewniać ich wdrożenie w procesach organizacji;
- rozumieć wzajemne powiązania pomiędzy APQP, Flow Chart, PFMEA, Control Plan, MSA, SPC oraz PPAP;
- oceniać gotowość procesu i wyrobu do produkcji seryjnej oraz nadzorować zmiany po SOP;
- rozpoznawać wymagania dotyczące charakterystyk specjalnych, identyfikowalności, statusu wyrobu oraz bezpieczeństwa produktu;
- skuteczniej nadzorować dostawców i procesy zlecane na zewnątrz z uwzględnieniem ryzyka i odpowiedzialności organizacji;
- analizować KPI, reklamacje, PPM, koszty jakości, trendy oraz inne dane służące ocenie skuteczności systemu;
- właściwie reagować na niezgodności oraz stosować metody analizy przyczyn źródłowych i problem solving, w tym 5Why, Ishikawa i 8D;
- przygotowywać działania korygujące oraz oceniać ich rzeczywistą skuteczność;
- identyfikować potencjalne niezgodności IATF 16949 przed audytem klienta lub jednostki certyfikującej;
- skuteczniej przygotowywać organizację do audytów systemu, procesu i wyrobu;
- oceniać, czy posiadane dokumenty i zapisy stanowią rzeczywisty dowód skutecznego funkcjonowania systemu;
- budować kulturę jakości opartą na odpowiedzialności, danych, prewencji, zarządzaniu ryzykiem i ciągłym doskonaleniu;

Istotną korzyścią szkolenia jest rozwinięcie umiejętności praktycznej interpretacji IATF 16949 – uczestnicy uczą się nie tylko „co mówi wymaganie”, ale przede wszystkim jak powinno ono funkcjonować w rzeczywistym przedsiębiorstwie produkcyjnym i jakie dowody jego skutecznego wdrożenia powinny być dostępne podczas audytu.

Metodyka szkolenia

Szkolenie prowadzone jest w formule praktyczno-warsztatowej, łączącej interpretację wymagań IATF 16949 z analizą rzeczywistych sytuacji występujących w przedsiębiorstwach branży automotive.

Metodyka szkolenia obejmuje:

- prezentację i eksperckie omówienie wymagań standardu IATF 16949:2016;
- interpretację wymagań z perspektywy praktyki przemysłowej oraz oczekiwań klientów automotive;



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice



Sudhara International

+48 32 724 35 86



info@sudharapolska.com

www.sudharapolska.com

- porównywanie wymagań IATF 16949 z ISO 9001 oraz wymaganiami CSR;
- omawianie przykładów prawidłowych i nieprawidłowych praktyk stosowanych w organizacjach;
- analizę typowych niezgodności identyfikowanych podczas audytów systemu, procesu i klienta;
- studia przypadków oparte na procesach organizacji produkcyjnych;
- pracę warsztatową nad mapowaniem procesów, identyfikacją ryzyk, wymagań klienta, KPI oraz dowodów zgodności;
- analizę spójności dokumentacji jakościowej, w szczególności Flow Chart – PFMEA – Control Plan – MSA – SPC – PPAP;
- ćwiczenia dotyczące oceny skuteczności procesów oraz identyfikowania potencjalnych niezgodności;
- analizę przypadków reklamacyjnych i dobór właściwych działań korygujących;
- wykorzystanie metod 5Why, Ishikawa, 8D oraz podejścia problem solving;
- moderowaną dyskusję i wymianę doświadczeń pomiędzy uczestnikami;
- pytania audytowe pozwalające spojrzeć na wymagania z perspektywy auditora i organizacji audytowanej;
- pre-test pozwalający określić poziom wiedzy wejściowej uczestników;
- post-test umożliwiający weryfikację przyrostu wiedzy i stopnia zrozumienia omawianych zagadnień.

Metodyka koncentruje się na zasadzie „wymaganie → proces → ryzyko → dowód zgodności → skuteczność”, dzięki czemu uczestnicy uczą się analizować IATF 16949 jako spójny system zarządzania przedsiębiorstwem, a nie zbiór niezależnych punktów normy.

Czas trwania szkolenia - 2 dni



Park Technologiczny Woda Energia Bezpieczeństwo, Żeliwna 38A, 40-599 Katowice